


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярск

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 84», на 2024-2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме,	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	Январь 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		

установленными нормативными правовыми актами	актами.				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	Май 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
	Проведение совещания на тему: «Комфортная среда как часть современной инфраструктуры».	Февраль 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		

	Организация благоустройства мест отдыха, прогулочных площадок в рамках реализации проекта «Капитальный ремонт спортивной площадки с устройством плоскостных спортивных сооружений и благоустройством территории»	Согласно плану ремонтных работ до декабря 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Январь 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов.	До марта 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
	Монтаж специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	До декабря 2025 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					

Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников.	Мониторинг официальных жалоб.	Постоянно	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
	Совершенствование работы по первичному контакту при непосредственном обращении в организацию, при использовании дистанционной формы взаимодействия участников образовательного процесса.	Постоянно	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
	Проведение семинаров-совещаний «Кодекс этики и служебного поведения работников»	Январь 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
	Проведение инструктажей с работниками школы о правилах общения с получателями образовательных услуг.	Январь 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Информирование о работе ОО через сайт, стенды, мессенджеры.	В течение 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
	Проведение анкетирования родителей, обучающихся по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг.	Май 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		

	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса повышения качества оказания услуг по итогам НОК.	Январь 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
	Проведение родительских собраний с целью популяризации работы сайта, мессенджеров, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с родителями для получения информации об удовлетворенности условиями оказания услуг.	Март 2024 года	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		
	Повышение имиджа образовательного учреждения через проведение Дня открытых дверей, родительских собраний, заседаний общешкольного родительского комитета.	2024-2025 годы, согласно плану работы	Петровская О.С., директор МБОУ Средняя школа № 84		