



# ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

## ПРИКАЗ

От 22 МАЙ 2023

№ 241 /П

О создании экстренной муниципальной  
психологической службы

В целях оказания экстренной психологической помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в соответствии с письмом министерства образования Красноярского края от 17.02.2023 № 75-2045, руководствуясь подпунктом 8 пункта 28 Положения о главном управлении образования администрации города Красноярск, утвержденного распоряжением администрации города от 20.02.2014 № 56-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации экстренной муниципальной психологической службы (далее – Службы) согласно приложению 1.
2. Утвердить состав специалистов Службы согласно приложению 2.
3. Руководителям муниципальных образовательных организаций (далее – образовательные организации) разместить информацию о создании Службы на официальных сайтах.
4. Возложить координацию и методическое сопровождение Службы на директора муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» Юркова Д.В.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя главного управления образования Чернышкову М.В.

Руководитель главного  
управления образования

М.А. Аксенова

Попова Светлана Викторовна, 263-81-71   
Швецова Анна Николаевна, 263-81-45

Положение  
об организации экстренной муниципальной психологической службы

1. Общие положения

1. Экстренная муниципальная психологическая служба является структурой, предназначенной для оказания экстренной психологической помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью; семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2. Настоящее положение об организации экстренной муниципальной психологической службы (далее – Положение, Служба) определяет порядок и организацию деятельности специалистов муниципальной службы экстренной психологической помощи.

3. Общее руководство Службой возлагается на заместителя руководителя главного управления образования администрации города Красноярска.

4. Деятельность Службы координирует директор муниципального автономного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Эго» (далее – ЦППМиСП «ЭГО»).

5. В своей деятельности Служба руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Семейным Кодексом Российской Федерации Федеральными законами: от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»; от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации регулирующим вопросы защиты прав несовершеннолетних.

6. Состав Службы формируется из квалифицированных специалистов необходимого профиля.

7. Служба взаимодействует с образовательными организациями, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждениями юстиции, здравоохранения, органами опеки и попечительства по вопросам экстренной психологической помощи.

8. Ведущие направления деятельности Службы: психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников в экстренных и кризисных случаях, в том числе при осуществлении выездов специалистов Службы; консультационно-диагностическая работа, в том числе по «телефонам горячей линии».

2. Цель и основные задачи Службы.

9. Целью деятельности Службы является оказание в образовательных организациях города Красноярска доступной и эффективной экстренной



психологической помощи участникам образовательных отношений (несовершеннолетним в случае признаков суицидального поведения, признаков физического и психического насилия); семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, социально - опасном положении.

10. Основные задачи Службы:

экстренное оказание психолого-педагогической, консультативной и иной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям);

осуществление экстренных выездов на основании обращений, поступивших от образовательных организаций, подведомственных главному управлению образования администрации г. Красноярск (далее – ГУО);

в рамках работы Службы оказание помощи педагогическим работникам на всех уровнях общего образования: дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование по вопросам кризисного и экстренного сопровождения участников образовательных отношений;

психологическая профилактика и коррекция отклонений в личностной, поведенческой и эмоционально-волевой сферах несовершеннолетних;

профилактика и коррекция проблем в детско-родительских отношениях, повлекших кризисное состояние несовершеннолетних.

### 3. Организация деятельности Службы.

11. В состав Службы входят: руководитель (заместитель руководителя) Службы, педагоги-психологи Центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

12. Руководитель Службы осуществляет координацию, управление и реализацию задач в соответствии с Положением.

13. Численный состав специалистов Службы утверждается приказом ГУО.

14. Выездная работа специалистов Службы осуществляется на основании устных, телефонных или письменных обращений, поступивших по телефонам «горячей линии» в Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее - ЦППМиСП) по соответствующему району.

15. Телефоны «горячей линии» ЦППМиСП:

№	район	ЦППМиСП	№ телефона «горячей линии»
1	Ж/дорожный	МБУ ЦППМиСП № 1	243-38-14
2	Кировский	МБУ ЦППМиСП № 7	268-60-01
3	Ленинский	МБУ ЦППМиСП № 2	218-06-40
4	Октябрьский	МБУ ЦППМиСП № 5	243-27-66
5	Свердловский	МАУ ЦППМиСП «ЭГО»	236-06-90
6	Советский	МБУ ЦППМиСП № 6	225-06-54
7	Центральный	МБУ ЦППМиСП № 9	200-14-24

16. Работа по запросу осуществляется в случае возникновения внештатных ситуаций (относящимся к задачам Службы) в течение недели

с момента поступления заявки в Службу, либо незамедлительно в экстренных случаях.

17. Специалисты Службы утверждаются приказом ГУО и осуществляют свои функции в рамках исполнения муниципального задания ЦППМиСП.

18. Деятельность Службы строится на следующих принципах:  
принцип уважения человеческого достоинства детей и членов их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

принцип оказания бесплатной помощи детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

19. Руководитель Службы:

координирует решение текущих вопросов деятельности Службы (в том числе методическое обеспечение);

в случае необходимости взаимодействует с образовательными организациями, другими субъектами профилактики, средствами массовой информации;

организует и контролирует работу специалистов в случаях экстренной помощи;

осуществляет контроль выполнения принимаемых решений.

20. Специалисты Службы:

оказывают неотложную психологическую помощь по вопросам, входящим в компетенцию педагогов-психологов;

ведут журнал учета о проведенных мероприятиях в рамках деятельности Службы.

#### **4. Ответственность.**

21. В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты Службы несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

22. Специалисты Службы обязаны:

руководствоваться соответствующими нормативными документами, настоящим Положением;

рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции;

вести необходимую документацию и хранить конфиденциальную информацию, полученную в результате работы.

#### **23. Заключительные положения**

Внесение изменений в настоящее положение осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.



## Состав специалистов Службы экстренной муниципальной психологической помощи

Район	ФИО специалиста	Организация	Должность
Руководитель	Юрков Дмитрий Владимирович	МАУ ЦППМиСП «ЭГО»	директор ЦППМиСП «ЭГО», педагог психолог, руководитель Службы
Железнодорожный	Гуртовенко Галина Александровна	МБУ ЦППМиСП № 1	педагог – психолог, заместитель руководителя службы
Центральный	Буглеева Татьяна Валентиновна	МБУ ЦППМиСП № 9	педагог - психолог
Кировский	Лучинина Алина Олеговна	МБУ ЦППМиСП № 7	педагог - психолог
Ленинский	Иванова Татьяна Алексеевна	МБУ ЦППМиСП № 2	педагог - психолог
Октябрьский	Абрамова Юлия Михайловна	МБУ ЦППМиСП № 5	педагог - психолог
Свердловский	Куницына Екатерина Александровна	МАУ ЦППМиСП «ЭГО»	педагог - психолог
Советский	Димова Ольга Борисовна	МБУ ЦППМиСП № 6	педагог - психолог